

## MANUAL COMPLEMENTARIO DE ENTRENAMIENTO PARA USUARIOS

### DESARROLLADOR DE HABILIDADES: INDEPCIE

### NOMBRE DE LA HABILIDAD: INTELIGENCIA EMOCIONAL.

Según el informe del WEF, la inteligencia emocional se define como "ser sensible a las necesidades y sentimientos de los demás y ser comprensivo y útil en el trabajo". Ser consciente de las reacciones de los demás y entender por qué reaccionan como lo hacen". Más en detalle, la IE "es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar bien las emociones en nosotros mismos y en nuestras relaciones". Los que tienen un alto grado de inteligencia emocional pueden ayudar a calmar el estrés y los conflictos, y mejorar la comunicación para lograr la máxima eficacia en el trabajo". El vínculo entre una mayor inteligencia emocional (EQ) y una mayor productividad ha sido bien documentado a través de estudios en el pasado. La Inteligencia Emocional permanecerá entre las mejores habilidades de los empleados a pesar de la evolución del mercado laboral para el 2020.

### COMPETENCIAS:

- Autorregulación y control de los impulsos en el desempeño laboral
- Comprensión y manejo de las reacciones de los demás
- Manejo del estrés y la ansiedad en el lugar de trabajo
- Uso de expresiones lingüísticas para la gestión emocional de la organización
- Aplicación y conocimiento del concepto "rentabilidad emocional"

### OBJETIVOS:

- Conocer las contribuciones de la IE a un trabajador en el mercado laboral actual
- Comprender los beneficios que la IE aporta a las empresas.
- Asumir los riesgos de una mala gestión emocional para las empresas
- Comprender las ventajas que la IE implica en el desempeño diario de los profesionales.
- Incorporar las técnicas de EI a situaciones específicas de la empresa.

### RESULTADOS:

- Enfrentar situaciones de estrés emocional (miedo, ira, estrés...)
- Incorporar las habilidades de la IE a la actuación personal.
- Crear una atmósfera emocionalmente equilibrada en el lugar de trabajo
- Liderazgo emocional.
- Usar la gratitud y el reconocimiento.

## INFORMACIÓN SOBRE EL EXPERTO:



Nombre: Miguel Ángel Luque.

**Breve biografía:** Miguel Ángel tiene más de 15 años de experiencia como Coach Profesional SENIOR certificado por ASESCO (Asociación Española de Coaching) nº 10194. Master en Coaching Profesional (IESEC, Valencia). Master Oficial en Psicología (UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia). Certificación Internacional en Coaching Avanzado con el nuevo código de PNL. Instructor certificado en Firewalking y técnicas de motivación de alto impacto por el Firewalking Institute of Research and Education de Texas. Especialista en Coaching de Equipos acreditado por la ICF (International Coach Federation).

Certificación internacional en Coaching por Valores. Certificación en metodología DISC. Profesor de la Universidad de Córdoba (Master en Dirección Estratégica de RRHH). Director Académico del Programa de Especialista en Coaching Profesional acreditado por ASESCO. Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por ETEA. Formación en Técnicas de Negociación, Venta y Resolución de Conflictos. Especialista en Liderazgo Organizacional y de Equipos.

Director de Gestión del Talento y Desarrollo de Personas Nombre de la empresa Escuela de Negocios Europea

Ex Director de Banca. Ex-jugador de baloncesto profesional, actuando con la Selección Española en categorías inferiores.

"Mi experiencia se ha desarrollado como Entrenador Profesional en el área de Executive Coaching y Team Coaching. Al mismo tiempo, realizo formación en habilidades directivas en competencias como Liderazgo, Trabajo en Equipo, Comunicación, Motivación e Inteligencia Emocional". "El coaching y la formación son mi pasión. Soy entusiasta, creativo, un generador de ideas y un buen comunicador. El trabajo en equipo es otra de mis fortalezas, debido a mi carrera deportiva profesional".

- **Puesto.** CEO and Founder in TIM Talent in Motion.
- **La compañía: TIM** - Talent In Motion es una organización fundada por acreditados expertos en Coaching y en la implantación de Procesos de Desarrollo y Cambio en las empresas, así como en la formación en Habilidades Directivas (Liderazgo, Trabajo en Equipo, Comunicación, Inteligencia Emocional, Negociación, Empoderamiento, Coaching).

Aplicamos el Coaching como la principal herramienta de acompañamiento, cambio y transformación. Facilitamos procesos de crecimiento personal y profesional. Ayudamos a identificar, alinear e integrar sus objetivos, sus metas.

Ayudamos a las organizaciones y a las personas a transformarse, descubriendo, dinamizando, trabajando con su talento, a través del Coaching y otras disciplinas. Facilitamos procesos de crecimiento personal y profesional. Ayudamos a identificar, alinear e integrar sus objetivos, sus sueños.

TIM responde a las necesidades de las Empresas, Organizaciones y Personas, para la gestión eficiente del principal recurso con el que cuentan: su talento personal y su transferencia a nivel colectivo. En TIM encontrarás nuestros valores: talento, innovación y motivación, sin olvidar el entusiasmo, el compromiso, el trabajo en equipo, la confianza y la profesionalidad.

La empresa colabora habitualmente con organizaciones de diferente tamaño y sectores, así como con otras instituciones privadas y públicas como la Federación Andaluza de Baloncesto.

### **CÓMO MEJORAR ESTA HABILIDAD ESPECÍFICA:**

- **Enlace al podcast:** XXXX
- **Bibliografía:**
  - *Trait emotional intelligence and leadership in a European multinational company.* Siegling, Nielsen & Petredis (2014).
  - *The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude.* Wong & Law (2002).
  - .
  - Emotional intelligence and company culture.  
<https://www.business.com/articles/company-culture-emotional-intelligence/>
  - EI and performance  
<https://scienceforwork.com/blog/emotional-intelligence-performance>

- EI, a success predictor.

<https://www.forbes.com/sites/sebastianbailey/2015/03/05/emotional-intelligence-predicts-job-performance-the-7-traits-that-help-managers-relate/#6921fd4412400>

▪ **Videografía:**

- **The power of Emotional Intelligence**

<https://www.youtube.com/watch?v=auXNnTmhHsk>

- **Social Intelligence and leadership**

<https://www.youtube.com/watch?v=7Qv0o1oh9f4>

- **Emotional Intelligence and job performance**

<https://www.youtube.com/watch?v=7nglFlmRRPQ>

- **Emotional communication**

<https://www.youtube.com/watch?v=Vs7omJxlaw0>

*La Publicación ha sido realizada con el apoyo del Programa Erasmus+ de la Unión Europea. El contenido de esta página es responsabilidad exclusiva del autor y de ninguna manera puede interpretarse como un reflejo de los puntos de vista de la AN y la Comisión.*