

## MANUAL DE ENTRENAMIENTO COMPLEMENTARIO

**DESARROLLADOR DE LA HABILIDAD:** Asociación ARID

**NOMBRE DE LA HABILIDAD:** RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMPLEJOS

Según Helen Fenton, la solución de problemas complejos (SPC) "se ocupa de aplicar la lógica y utilizar la imaginación para idear soluciones inteligentes a los problemas y es una habilidad muy necesaria en varias industrias". En un informe llamado El futuro de los empleos hecho por el Foro Económico Mundial, la resolución de problemas complejos es la primera destreza superior que se desea para el año 2020. SPC es una capacidad "para resolver problemas novedosos y mal definidos en entornos complejos del mundo real". La SPC está conectada con la elasticidad mental para resolver problemas que nunca hemos visto antes y con la capacidad de resolverlos en una realidad en constante cambio. La SPC contiene algunas habilidades clave como: escucha activa, análisis, investigación, creatividad, comunicación, fiabilidad, toma de decisiones y construcción de equipos.

### COMPETENCIAS:

- Aprender sobre las competencias comunicativas
- - Desarrollar la capacidad de resolver problemas complejos
- - Mejorar la creatividad
- - Aplicación de la habilidad para resolver problemas complejos en el lugar de trabajo
- - Usar la habilidad de resolver problemas complejos en el trabajo en equipo
- - Aumentar la productividad

### OBJETIVOS:

- Aprender las formas de cooperación en situaciones difíciles
- Comprender el valor de la habilidad para resolver problemas complejos
- Obtener conocimientos sobre las formas de resolver problemas complejos
- Concienciar sobre la necesidad de resolver problemas complejos en un mundo profesional
- Destacar los peligros y riesgos relacionados con la habilidad de resolver problemas complejos

### RESULTADOS:

- Desarrollar la habilidad de resolver problemas complejos en un lugar de trabajo

- Poner en práctica la solución de problemas complejos en un contexto laboral
- Usar la resolución de problemas complejos en la búsqueda de trabajo y en la construcción de la carrera de uno.
- Hacer que los trabajadores sean más conscientes de la necesidad de resolver problemas complejos en su vida profesional

### INFORMACIÓN SOBRE EL EXPERTO:

**Nombre:** Katarzyna Wojtanowicz

- **Breve biografía:**
- **Posición.**
- **La compañía:**

### CÓMO MEJORAR ESTAR DESTREZA:

- Enlace al podcast: XXXX
- Bibliografía:
  - *Complex Problem Solving*. J.R. Stenberg, P. Frensch (1991).
  - *Complex Problem Solving: The European Perspective*. P. Frensch, J. Funke (1995).
  - Problem-Solving Skills: Definitions and Examples  
<https://www.indeed.com/career-advice/resumes-cover-letters/problem-solving-skills>
  - The 3 C's: Complex Problem Solving, Creativity and Critical Thinking – Core Soft Skills Required in the Workplace of the 4<sup>th</sup> Industrial Revolution  
<https://innovationmanagement.se/2019/11/08/the-3-cs-complex-problem-solving-creativity-and-critical-thinking-core-soft-skills-required-in-the-workplace-of-the-4th-industrial-revolution/>
  - 10 Job Skills You'll Need in 2020 and Beyond  
<https://www.hrvisionevent.com/content-hub/10-job-skills-youll-need-in-2020-and-beyond/>
- Videografía:



- How to solve complex problems? – The six-step strategy for problem solving  
<https://www.youtube.com/watch?v=OWkdfuQXlw8>
- How to solve complex problems in days  
<https://www.youtube.com/watch?v=VnD3bxhe6Xc>
- Jordan Peterson on Solutions for Very Complex Problems  
<https://www.youtube.com/watch?v=anRHM5H4iz8>

*La Publicación ha sido realizada con el apoyo del Programa Erasmus+ de la Unión Europea. El contenido de esta página es responsabilidad exclusiva del autor y de ninguna manera puede interpretarse como un reflejo de los puntos de vista de la AN y la Comisión.*