

MANUAL COMPLEMENTARIO DE ENTRENAMIENTO PARA USUARIOS

DESARROLLADOR DE HABILIDADES: Asociación ARID

NOMBRE DE LA DESTREZA: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMPLEJOS

Según Helen Fenton, la solución de problemas complejos (CPS) "se ocupa de aplicar la lógica y utilizar la imaginación para idear soluciones inteligentes a los problemas y es una habilidad muy necesaria en varias industrias". En un informe llamado El futuro de los empleos hecho por el Foro Económico Mundial, la resolución de problemas complejos es la primera destreza superior que se desea para el año 2020. CPS es una capacidad "para resolver problemas novedosos y mal definidos en entornos complejos del mundo real". La CPS está conectada con la elasticidad mental para resolver problemas que nunca hemos visto antes y con la capacidad de resolverlos en una realidad en constante cambio. La CPS contiene algunas habilidades clave como: escucha activa, análisis, investigación, creatividad, comunicación, fiabilidad, toma de decisiones y construcción de equipos.

COMPETENCIAS:

- Desarrollar la capacidad de resolver problemas complejos
- Mejorar la creatividad
- Aplicación de la habilidad para resolver problemas complejos en el lugar de trabajo
- Usar la habilidad de resolver problemas complejos en el trabajo en equipo
- Aumentar la productividad

OBJETIVOS:

- Comprender el valor de la habilidad para resolver problemas complejos
- Obtener conocimientos sobre las formas de resolver problemas complejos
- Concienciar sobre la necesidad de resolver problemas complejos en un mundo profesional
- Destacar los peligros y riesgos relacionados con la habilidad de resolver problemas complejos

RESULTADOS:

- Desarrollar la RPC en un lugar de trabajo
- Aplicar la RPC en un contexto laboral
- Usar la RPC en la búsqueda de trabajo y en la construcción de la carrera de uno.
- Hacer que los trabajadores sean más conscientes de la necesidad de la RPC en su vida profesional

INFORMACIÓN SOBRE EL EXPERTO:

Nombre: Katarzyna Wojtanowicz

Breve biografía: Tiene un doctorado en ciencias sociales. Es mediadora, psicoterapeuta, entrenadora de habilidades sociales y de liderazgo. Supervisora certificada de trabajo social. Tiene más de 25 años de experiencia profesional en servicios sociales y en la gestión de unidades organizativas de servicios sociales.

Puesto. Profesor asistente del Instituto de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Pontificia de Juan Pablo II en Cracovia.

La compañía: La Universidad Pontificia Juan Pablo II de Cracovia es una universidad católica con sede en Cracovia. La universidad lleva a cabo actividades de investigación y enseñanza en seis facultades: Filosofía, Teología, Historia y Patrimonio Nacional, Ciencias Sociales, Derecho Canónico y Teología fuera de la ciudad (en Tarnów).

CÓMO MEJORAR ESTA DESTREZA:

- Enlace al podcast: XXXX
 - Bibliografía:
 - *Complex Problem Solving*. J.R. Stenberg, P. Frensch (1991).
 - *Complex Problem Solving: The European Perspective*. P. Frensch, J. Funke (1995).
 - Problem-Solving Skills: Definitions and Examples
- <https://www.indeed.com/career-advice/resumes-cover-letters/problem-solving-skills>

- The 3 C's: Complex Problem Solving, Creativity and Critical Thinking – Core Soft Skills Required in the Workplace of the 4th Industrial Revolution
<https://innovationmanagement.se/2019/11/08/the-3-cs-complex-problem-solving-creativity-and-critical-thinking-core-soft-skills-required-in-the-workplace-of-the-4th-industrial-revolution/>
- 10 Job Skills You'll Need in 2020 and Beyond
<https://www.hrvisionevent.com/content-hub/10-job-skills-youll-need-in-2020-and-beyond/>
- Videografía:
 - How to solve complex problems? – The six-step strategy for problem solving
<https://www.youtube.com/watch?v=OWkdfuQXlw8>
 - How to solve complex problems in days
<https://www.youtube.com/watch?v=VnD3bxhe6Xc>
 - Jordan Peterson on Solutions for Very Complex Problems
<https://www.youtube.com/watch?v=anRHM5H4iz8>

La Publicación ha sido realizada con el apoyo del Programa Erasmus+ de la Unión Europea. El contenido de esta página es responsabilidad exclusiva del autor y de ninguna manera puede interpretarse como un reflejo de los puntos de vista de la AN y la Comisión.