

MANUAL COMPLEMENTARIO PARA USUARIOS

DESARROLLADOR DE LA HABILIDAD:

I & F Education IRLANDA

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:

Evaluación de sistemas: Identificar las medidas o indicadores del rendimiento del sistema y las acciones necesarias para mejorar o corregir el rendimiento, en relación con los objetivos del sistema.

COMPETENCIAS:

- Mejor comprensión de los indicadores del rendimiento del sistema
- Evaluación del rendimiento de los sistemas
- Mirando los sistemas con un enfoque metódico
- Mejorar y corregir.

OBJETIVOS:

- Estar mejor equipados para evaluar los progresos y comprobar los sistemas.
- El aumento de la capacidad de evaluar sistemas complejos repercutirá en las oportunidades tanto para las empresas como para el personal.
- Proporcionar mejores servicios y productos en una empresa.
- Lograr una mejor planificación y ejecución.

RESULTADOS:

- Mejores posibilidades de que una empresa se mejore a sí misma
- Comprender las razones del mal funcionamiento de un sistema
- Aplicación de la evaluación y el análisis a los sistemas de una empresa
- Ser capaz de evaluar las consecuencias de los planes y decisiones tomadas en una empresa
- Ser capaz de abordar las fallas de un sistema de manera metódica y estructurada.

INFORMACION SOBRE EL EXPERTO:



Richard Downey es un profesional de Recursos Humanos con más de 30 años de experiencia en un entorno multinacional. Experiencia en la gestión de un importante crecimiento/cambio organizacional con excelentes habilidades de comunicación, organización, influencia e



interpersonales en todos los niveles de la organización. Habilidad para crear y desarrollar excelentes relaciones de trabajo con diversos líderes y empleados de negocios. Éxito particular en la tutoría, la formación, la resolución de conflictos y la mediación. Experiencia en entornos tanto sindicados como no sindicados. Es ingeniero de profesión y ha estado en Eir (Empresa de Telecomunicaciones) en diferentes funciones durante muchos años.

Richard es responsable de asociar 3 áreas de negocio que apoyan a más de 1100 empleados en una gama de disciplinas. Sus puntos fuertes incluyen: Diseño organizacional, Generar un ambiente positivo de relaciones con los empleados a través del compromiso abierto y honesto de los empleados, Promover la gestión del desempeño positivo, Asesor de confianza, Desarrollar estándares dentro de la función, Fomentar el trabajo en equipo, Promover la mejora de los procesos, Construir relaciones

Eir (antes Eircom) proporciona servicios de telecomunicaciones. La empresa ofrece paquetes, servicios de banda ancha, móviles, Internet, datos, multimedia y comercio electrónico. Eircom presta servicios a clientes de todo el mundo.

COMO MEJORAR ESTA HABILIDAD ESPECIFICA:

- Enlace al podcast: Por favor, haga clic aquí para escuchar nuestro podcast.
- Referencias:

http://www.pointk.org/resources/files/Latham_Human_Services_Systems.pdf Del Centro de Innovación para la Evaluación.

<https://www.communityscience.com/news-detail.php?news=290> De la Comunidad Científica

<https://ruralhealth.und.edu/assets/481-1337/defining-systems-to-evaluate-efficiency-effectiveness.pdf> Renger, Foltysova, Renger, Booze— Definición de sistemas para evaluar la eficiencia y la eficacia del sistema

- Videos:

<https://www.youtube.com/watch?v=2vojPkdsdbtI> De Evaluación para Líderes.

<https://www.youtube.com/watch?v=MVINwC4SBNU> del Instituto Tamarack.

La Publicación ha sido realizada con el apoyo del Programa Erasmus+ de la Unión Europea. El contenido de esta página es responsabilidad exclusiva del autor y de ninguna manera puede interpretarse como un reflejo de los puntos de vista de la AN y la Comisión.