

1) DESCRIÇÃO DA FERRAMENTA:

Para iniciar esta atividade, é necessário dividir os formandos em pares ou em equipas de negociação.

As negociações relacionam-se com a compra de uma espécie rara de laranjas denominada de ARET, de acordo com premissas específicas contidas nas instruções, para todas as partes envolvidas.

Cada envolvido/equipa recebe uma descrição da situação, distinta do adversário ou equipa adversária.

Um ou dois formandos não receberão instruções, com o intuito de poderem desempenhar o papel de mediadores.

As situações descritas nas instruções são fictícias.

2) OBJETIVOS DA FERRAMENTA:

- Compreender quais são as regras na condução de negociações simples;
- Adquirir a capacidade de conduzir negociações sobre premissas ou assuntos específicos;
- Adquirir a capacidade de representar diferentes papéis durante negociações;
- Adquirir a capacidade de extrair conclusões;
- Adquirir a capacidade de apresentar e defender os seus direitos;
- Compreender o significado da palavra “compromisso”;
- Compreender o papel de um mediador na resolução de disputas e conflitos.

3) LIGAÇÃO ENTRE A FERRAMENTA E A COMPETÊNCIA:

Este exercício está diretamente relacionado com o módulo teórico Negociação, pertencente ao Produto Intelectual 1 do projeto.

4) RECURSOS MATERIAIS:

<http://www.profesor.pl/publikacja,22437,Konspekty,Konspekt-lekcji-wychowawczej-Prowadzenie->

5) COMO APLICAR A COMPETÊNCIA?

Métodos para conduzir as sessões: trabalho de equipa – exercícios.

Materiais didáticos: instruções para a situação de negociação, relativas a cada uma das partes envolvidas.

Contexto:

O único produtor do mundo de uma espécie rara de laranjas, conhecidas como ARET, encontra-se a viver em Espanha, e é visitado por dois clientes importantes.

O primeiro cliente é um conceituado microbiólogo que trabalha em Munique.

Este cliente inventou uma brilhante vacina contra uma doença infecciosa mortífera que está, atualmente, a difundir-se nas ilhas da Nova Zelândia, e que já causou 2 000 vítimas. Esta doença transmite-se através do pólen que é transportado pelos pássaros. Estes animais chegam ao continente na primavera, oriundos da Europa, e do continente Australiano. Na eventualidade dos indivíduos não estarem vacinados, uma epidemia poderá emergir. O principal componente da vacina é o extrato da casca da espécie rara de laranjas ARET.

O segundo cliente é um conceituado bioquímico que trabalha no laboratório da Universidade de Nova Iorque. Este cliente inventou a cura para um dos tipos de malária. Esta cura é feita através do sumo da espécie rara de laranjas ARET. Segundo as investigações da União Europeia, esta doença mortífera está, atualmente, a causar cada vez mais vítimas (sensivelmente, 500 000 por ano), particularmente, em zonas muito pobres.

Os dois clientes estão dispostos a pagar o preço que for necessário pelas laranjas, desde que possam comprar a colheita anual completa da única plantação do mundo, que se encontra localizada no sul de Espanha.

Final desejado para as negociações:

Estabelecer um compromisso entre os negociadores: ambos compram as laranjas, mas um utilizará apenas as cascas e o outro utilizará apenas o sumo.

Se não for possível estabelecerem um compromisso, poderão recorrer a um mediador. Um dos formandos que não tenha recebido instruções inicialmente e não tenha participado nas negociações deverá desempenhar o papel de mediador.

Assim sendo, o formador deverá fornecer-lhe instruções orais para a sua atuação. Neste sentido, o mediador deverá falar, em turnos, com cada uma das partes e, posteriormente, tentar elaborar um compromisso entre elas.

1º Negociador:

O cenário apresentado anteriormente é uma situação fictícia.

Deverá tentar desempenhar o papel de herói.

O seu adversário não poderá ler este guia.

Você é um reconhecido microbiólogo e trabalha num laboratório em Munique.

Inventou uma brilhante vacina contra uma doença infecciosa e mortífera, que já dominou várias ilhas na Nova Zelândia. Esta doença já causou 2 000 vítimas.

O pólen, através do qual as pessoas são infetadas pela doença, é transmitido pelos pássaros. Estes animais chegam na primavera, provenientes do continente Europeu e da América do Norte.

Na eventualidade das pessoas não serem vacinadas rapidamente, uma epidemia a nível global poderá emergir.

O componente mais importante da sua vacina é o extrato das cascas da espécie rara de laranjas ARET. Só existe um produtor deste tipo de laranjas no mundo inteiro, e este homem vive no Sul de Espanha.

Vai encontrar-se com o produtor para assinar um contrato pela compra de toda a sua colheita anual destas laranjas.

Possui fundos ilimitados, uma vez que a sua pesquisa e a produção das vacinas são patrocinadas pela Organização Mundial de Saúde. Tem de conseguir as laranjas a qualquer preço (a colheita completa).

Porém, quando aterra no aeroporto de Málaga, recebe uma notícia desagradável. O produtor de laranjas informa-o que existe outro indivíduo igualmente interessado em comprar as laranjas.

Portanto, existe um problema e tem pouco tempo. Ao que parece, o outro interessado também se encontra em Espanha. Deste modo, decide encontrar-se com ele para negociar as condições da compra das laranjas.

2º Negociador:

O cenário apresentado anteriormente é uma situação fictícia.

Deverá tentar desempenhar o papel de herói.

O seu adversário não poderá ler este guia.

Você é um reconhecido bioquímico e trabalha no laboratório da Universidade de Nova Iorque. Trabalhou muito na criação de uma cura para um tipo de malária. Segundo as investigações das Nações Unidas, esta doença fatal está, atualmente, a causar cada vez mais vítimas (sensivelmente, 500 000 por ano), o que levou a Organização Mundial de Saúde a emitir um alarme.

Durante esta semana, chegaram os resultados dos últimos testes que foram realizados com a sua cura. Conseguiu! Funciona!

O componente mais importante das cápsulas que inventou é o sumo de laranja de uma espécie rara de laranjas conhecidas como ARET.

Soube que estas laranjas são produzidas numa plantação única no mundo inteiro, que está localizada no sul de Espanha.

Neste sentido, decide apanhar o avião para Málaga para se encontrar com o produtor que ficou de o ir buscar ao aeroporto. Tem como objetivo assinar um contrato pela compra de toda a sua colheita anual de laranjas.

Possui fundos ilimitados, uma vez que a sua pesquisa e a produção das cápsulas são patrocinadas por uma reconhecida empresa farmacêutica. Tem de conseguir as laranjas a qualquer preço (a colheita completa).

Porém, quando aterra no aeroporto de Málaga, recebe uma notícia desagradável. O produtor de laranjas informa-o que existe outro indivíduo igualmente interessado em comprar as laranjas.

Portanto, existe um problema e tem pouco tempo. Ao que parece, o outro interessado também se encontra em Espanha. Deste modo, decide encontrar-se com ele para negociar as condições da compra das laranjas.

6) CONTEÚDOS DE APRENDIZAGEM:

O formando terá a oportunidade de aprender como negociar e, particularmente, como conseguir um compromisso de ambas as partes.