

1) DESCRIÇÃO DA FERRAMENTA:**Multivoting**

Multivoting é uma ferramenta de tomada de decisão em grupo, utilizada para reduzir uma extensa lista de possibilidades para uma lista mais pequena com as prioridades que devem ser resolvidas ou com uma seleção final, através de uma argumentação limitada e com pouca dificuldade, através de rondas de votos estruturadas e colaborativas.^{1,2}

Multivoting oferece uma forma simples e rápida para um grupo reconhecer as opções com elevada prioridade numa lista, e que requerem uma atenção imediata.^{1,2}

Multivoting é uma atividade de grupo.

A duração média da atividade depende do número de rondas de votação.

2) OBJETIVOS DA FERRAMENTA:

Multivoting permitirá ao indivíduo:

- ▶ Melhorar as suas competências de análise, avaliação e tomada de decisão;
- ▶ Identificar prioridades, através de um debate limitado e com reduzida dificuldade;
- ▶ Selecionar, de uma extensa lista, as opções com prioridade;
- ▶ Melhorar as suas competências de trabalho em equipa.

3) LIGAÇÃO ENTRE A FERRAMENTA E A COMPETÊNCIA:

Nesta atividade, cada membro do grupo terá de refletir sobre as suas preferências, de acordo com a sua ordem de prioridades e, posteriormente, votar nas opções selecionadas.

Deste modo, esta ferramenta contribui para o desenvolvimento das competências de julgamento e tomada de decisão, uma vez que encoraja a utilização das competências de análise, avaliação e tomada de decisão por cada membro do grupo.

Adicionalmente, esta ferramenta contribui, igualmente, para melhorar o trabalho em equipa.

4) RECURSOS MATERIAIS:

Multivoting requer os seguintes materiais:

- ▶ 1 *Flipchart* ou quadro branco;
- ▶ Marcadores;
- ▶ 5 a 10 folhas brancas para cada indivíduo;
- ▶ Uma caneta ou um lápis para cada indivíduo.

5) COMO APLICAR A FERRAMENTA?

1º Passo – Comece com uma vasta lista de possibilidades^{1,2};

2º Passo – Atribua uma letra ou um número a cada possibilidade, de modo a evitar confusões entre as nomeações das opções durante a votação^{1,2};

3º Passo – Vote^{1,2}:

- ▶ Primeiro, o grupo tem de decidir quantas opções deverão estar na lista final, e em quantas possibilidades cada membro terá de votar;
- ▶ Geralmente, cada membro do grupo tem de selecionar um terço das opções da lista através do registo das letras ou números que aparecem ao lado desses itens (por exemplo, se existirem 60 possibilidades, cada indivíduo terá de escolher as 20 opções que considera como as mais relevantes);
- ▶ Individualmente, cada membro do grupo tem de selecionar os números atribuídos às respetivas opções que considera como as mais importantes, classificando-as por ordem de prioridade, em que a primeira escolha terá de possuir a melhor classificação;
- ▶ Cada membro do grupo só poderá atribuir um voto por ideia;
- ▶ A votação poderá ser feita através de braços erguidos ou por boletins de voto, de modo a preservar a confidencialidade dos participantes.

4º Passo – Registrar os votos^{1,2}:

- ▶ Coloque uma marca de verificação ao lado de cada opção por cada voto que receba, e registre os votos num *flipchart* ou num quadro branco;
- ▶ Preserve as opções com a maioria dos votos para a próxima ronda de votação;
- ▶ Dependendo do tamanho do grupo:
 - ▶ Quando a equipa tiver 5 ou um número inferior de membros, as opções que receberem 2 ou um número inferior de votos deverão ser eliminadas;
 - ▶ Quando a equipa tiver entre 6 a 15 membros, as opções que receberem 3 ou um número inferior de votos deverão ser eliminadas;
 - ▶ Quando a equipa tiver mais de 15 membros, as opções que receberem 4 ou um número inferior de votos deverão ser eliminadas.

5º Passo – Repita a votação até sobraarem apenas algumas possibilidades^{1,2}:

- ▶ Nas rondas seguintes de votação, cada membro do grupo terá de selecionar novamente um terço das possibilidades, de acordo com a sua ordem de prioridade;
- ▶ As opções que não forem votadas como prioritárias deverão ser mantidas como dados de reserva ou para futuras medidas de melhoria.

6) CONTEÚDOS DE APRENDIZAGEM:

Multivoting é uma atividade de grupo que proporciona uma forma simples e rápida para um grupo conseguir identificar as opções com elevada prioridade, tendo em consideração uma lista numerosa.

Esta ferramenta contribui para o desenvolvimento das competências de julgamento e tomada de decisão, uma vez que cada membro do grupo tem de medir as suas escolhas, considerando a sua ordem de prioridades e, posteriormente, tem de votar nas opções selecionadas.

Neste sentido, esta ferramenta encoraja a utilização das competências de análise, avaliação e tomada de decisão por cada membro do grupo, e contribui, igualmente, para melhorar o trabalho em equipa.

Referências:

1 <https://www.balancedscorecard.org/portals/0/pdf/descntls.pdf>

2 <https://asq.org/quality-resources/multivoting>

