

1) DESCRIÇÃO DA FERRAMENTA:

Esta ferramenta insere-se na parte prática do módulo de formação “Coordenação com os Outros – Comunicação Interpessoal Eficaz como um elemento necessário na Gestão de Equipas.”

Deste modo, esta ferramenta fornece exercícios que permitem aos formandos desenvolver uma comunicação eficaz.

2) OBJETIVOS DA FERRAMENTA:

Esta ferramenta tem como objetivos estimular:

1. A capacidade de estabelecer e manter relações adequadas com o meio envolvente;
2. O autoconhecimento, através do desenvolvimento de competências interpessoais básicas;
3. O reconhecimento do meio envolvente, através da consciencialização dos indivíduos para o que é a comunicação verbal, a comunicação não-verbal, a escuta ativa, as barreiras de comunicação, e através do ensino de atitudes adequadas que serão recompensadas nos relacionamentos interpessoais;
4. A capacidade de desenvolver estas competências entre colegas e colaboradores.

3) LIGAÇÃO ENTRE A FERRAMENTA E A COMPETÊNCIA:

Esta ferramenta relaciona-se diretamente com os conteúdos relativos ao desenvolvimento da comunicação interpessoal, inseridos no módulo teórico “Coordenação com os Outros – Comunicação Interpessoal Eficaz como um elemento necessário na Gestão de Equipas.”

4) RECURSOS MATERIAIS:

Fonte: <https://www.katarzynapluska.pl/komunikacja-interpersonalna-cwiczenia/>

5) COMO APLICAR A FERRAMENTA?

O formador deverá dedicar uma atenção especial para que as instruções do exercício sejam apresentadas de forma clara e inequívoca.

Cada participante detém o direito de questionar o formador para lhe pedir explicações adicionais sobre o exercício ou para clarificar as indicações.

O formador deverá fomentar a disciplina, o respeito pelos outros e um ambiente amigável.

1º Exercício

Objetivo: *promover a comunicação verbal e não-verbal, a cooperação em equipa e a liderança.*

O formador terá de dividir o grupo em 2 equipas. Cada equipa receberá um cartão com o nome de uma máquina/veículo (por exemplo, trator, helicóptero, cortador da relva ou camião). Posto isto, a primeira equipa terá de apresentar a máquina/veículo que lhe foi atribuída, apenas através da linguagem gestual. Todos os participantes deverão envolver-se na atividade. A segunda equipa terá de adivinhar o que é que a primeira equipa está a tentar representar. Se necessário, após alguns segundos, a primeira equipa poderá reproduzir os sons da máquina/veículo.

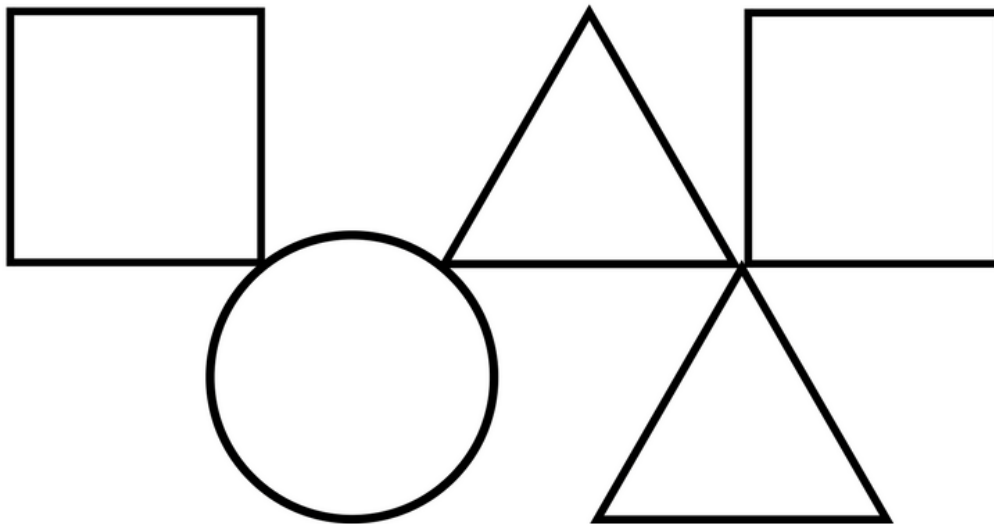
2º Exercício

Objetivo: *promover a comunicação não-verbal e a escuta ativa.*

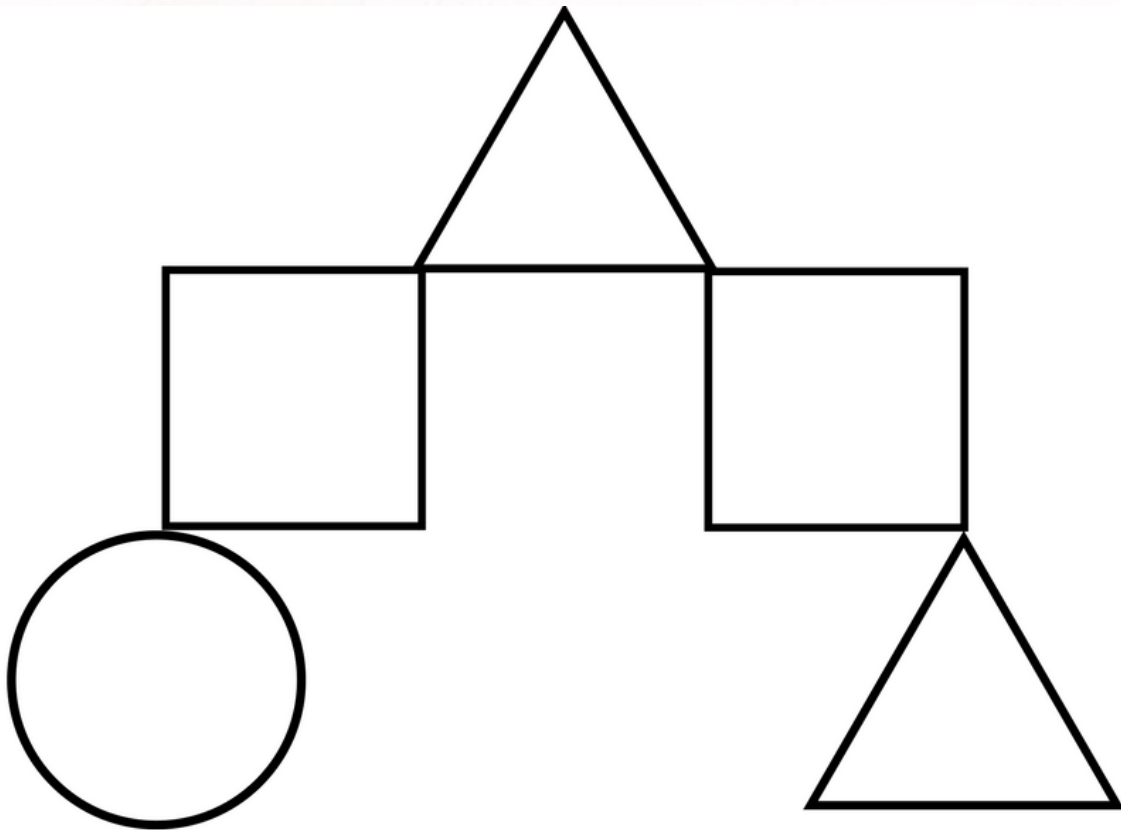
Materiais:

- Cartões em branco e canetas;
- Cartão A e B.

Cartão A



Cartão B



Procedimento:

O formador deverá preparar 2 cartões (A e B), que conterão 2 diagramas.

Estes cartões não deverão apresentar as instruções dos exercícios.

Para o cartão A, um dos participantes terá de explicar com o maior detalhe possível aos restantes participantes como reproduzir o diagrama do cartão, tendo em consideração a posição das figuras e o seu tamanho.

Não poderá repetir instruções, e o desenhador não poderá colocar questões.

Para o Cartão B, as instruções do exercício serão semelhantes, com a exceção do desenhador ter a possibilidade de colocar questões.

Após o término dos exercícios, comparam-se os resultados.

6) CONTEÚDOS DE APRENDIZAGEM:

Questões para as equipas

Discussão do 1º exercício:

- Como correu a colaboração?
- Surgiu algum líder?
- Em que parte apresentaram mais dificuldades?
- Que impressões têm?
- Surgiu algum problema na obtenção de um acordo?
- De que forma o resolveram?
- De que forma ocorreu a comunicação não-verbal enquanto desempenhavam os vossos papéis?

Discussão do 2º exercício:

Deverá comparar os desenhos dos participantes com os diagramas dos cartões A e B.

- Apresentam muitos elementos dos modelos originais?
- Relativamente à comunicação, como correu? O que podem dizer sobre isso?
- O que contribuiu para isso?
- De que forma é que contribuiu para isso?

Estes exercícios promovem a comunicação verbal e a escuta ativa.