Comunicação Costas com Costas

1) DESCRIÇÃO DA FERRAMENTA:

Comunicação Costas com Costas

Esta é uma atividade clássica para desenvolver as competências de comunicação, que enfatiza a importância de colocar questões para garantir uma comunicação eficaz.

2) OBJETIVOS DA FERRAMENTA:

Os objetivos da atividade relacionam-se com **a aprendizagem de uma comunicação eficaz**:

1. Colocar as questões certas;
2. Obter um esclarecimento;
3. Confirmar um entendimento comum.

3) LIGAÇÃO ENTRE A FERRAMENTA E A COMPETÊNCIA:

Esta atividade relaciona-se com os princípios básicos da comunicação, enfatizando as vantagens e as barreiras presentes durante a comunicação, tal como se encontra descrito no módulo **Gestão de Pessoas – Comunicação**. Esta atividade associa-se, igualmente, com o planeamento de uma comunicação adequada e eficaz.

4) RECURSOS MATERIAIS:

Um desenho/diagrama para comunicar a informação com participantes sentados costas com costas (consultar a ilustração disponível na última página).

5) COMO APLICAR A FERRAMENTA?

1º Passo – Divida o grupo em equipas de 2 elementos;

2º Passo – Cada par deverá ajustar as suas cadeiras e sentar-se de costas voltadas um para o outro;

3º Passo – Disponibilize uma cópia do desenho/diagrama ilustrado na última página a um elemento de cada par de participantes;

4º Passo – Os participantes que possuem o desenho/diagrama ficam com a tarefa de descrever a sua estrutura aos seus respetivos parceiros. Os ouvintes não poderão ver o desenho/diagrama e deverão desenhá-lo com base na descrição e orientações dos seus respetivos parceiros;

5º Passo – Após 10 minutos, termine a atividade e solicite a cada par que comparece o seu resultado final e que verifique a proximidade do desenho realizado com o desenho/diagrama original;

- Pode conduzir a atividade mais do que uma vez. Durante a primeira ronda, não permita que os ouvintes coloquem questões. Durante a segunda ronda, permita que os ouvintes **coloquem questões e façam**

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

esclarecimentos. Posteriormente, **compare os resultados finais** das duas rondas e enfatize a importância de colocar questões para confirmar um entendimento e garantir a precisão da comunicação.

- Questione sobre a dificuldade que o desenhador sentiu quando não tinha permissão para colocar questões;

- Pode, ainda, trocar os papéis, permitindo que cada elemento do par tenha a oportunidade de ser ouvinte e desenhador;

- Questione os participantes sobre o que aprenderam sobre comunicação através desta simples atividade;

- Questione os participantes sobre a utilidade desta atividade, no contexto das suas comunicações diárias no trabalho.

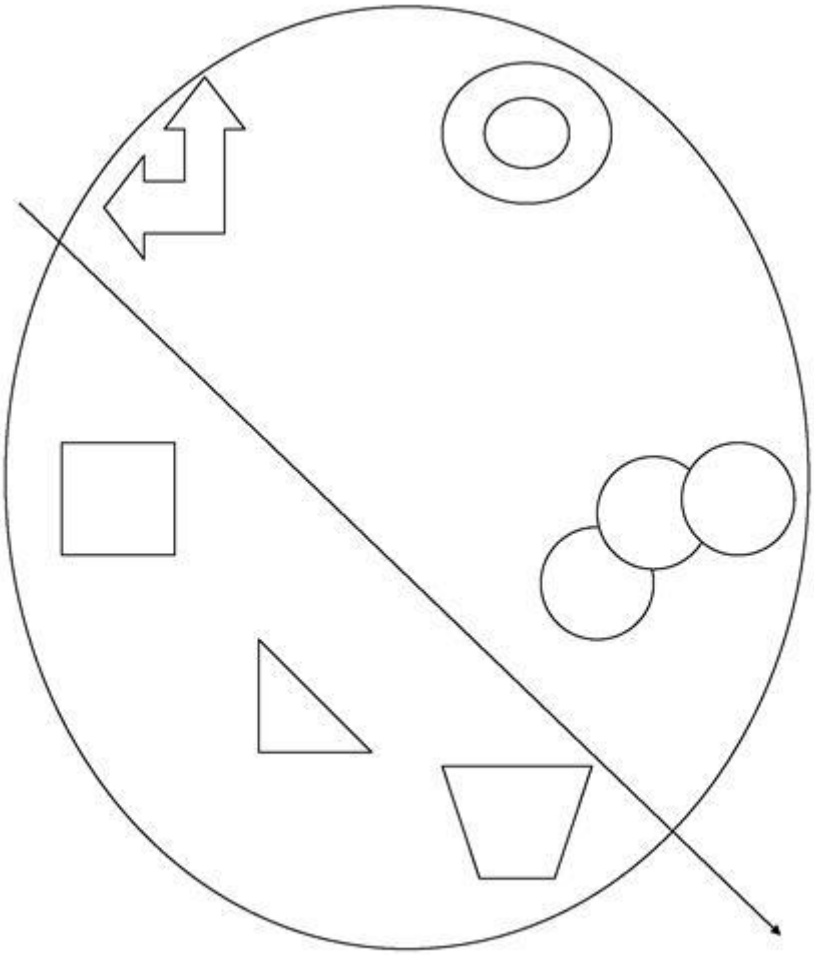
6) CONTEÚDOS DE APRENDIZAGEM:

A atividade enfatiza a relevância de **colocar questões para confirmar o entendimento** e garantir a precisão da comunicação, realça as vantagens e as barreiras presentes durante a comunicação e relaciona-se, igualmente, com as fases de planeamento de uma comunicação adequada e eficaz.

Os conteúdos apresentados podem ser muito úteis durante as **comunicações diárias no local de trabalho**.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Comunicação Costas com Costas



Sit back to back with your partner
One person will describe what to draw
The other person draws what is being described
The drawer should ask questions if they don't understand the instruction

Legenda:

- Sente-se costas com costas com o seu parceiro;

- Um elemento descreverá o que desenhar;

- O outro elemento desenhará o que estiver a ser descrito;

- O desenhador deverá colocar questões, caso não compreenda as instruções.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union