

### 1) DESCRIÇÃO DA FERRAMENTA:

A **Técnica dos 6 Chapéus** é uma ferramenta de comunicação, utilizada para facilitar a análise ou a resolução de problemas, por meio de diferentes pontos de vista. Esta ferramenta contribui também para encorajar a criatividade.

Esta técnica constitui uma ferramenta de referência ao nível da reflexão, uma vez que incorpora o pensamento lateral, no qual é estimulada a procura de novas perspetivas para abordar um determinado problema.

Em caso de necessidade de tomada de decisão ou mediante o aparecimento de um problema, cada chapéu oferece uma premissa, uma visão ou um ponto de vista concreto.

### 2) OBJETIVOS DA FERRAMENTA:

Esta ferramenta permite que os indivíduos pensem de forma mais eficaz.

Os 6 chapéus representam 6 formas de distintas de refletir, e deverão ser considerados como orientações de pensamento, ao invés de rótulos de pensamento.

Os 6 chapéus deverão ser utilizados proativamente, ao invés de reativamente.

### 3) LIGAÇÃO ENTRE A FERRAMENTA E A COMPETÊNCIA:

A utilização desta ferramenta encoraja o pensamento paralelo (ou seja, uma reflexão colaborativa e coordenada em conjunto) e a reflexão em toda a sua amplitude.

Do mesmo modo, esta ferramenta separa o Ego da execução e aumenta a criatividade.

É uma ferramenta fácil de aprender e de utilizar, e é muito apelativa, pelo contacto com os chapéus e pela utilização de cores.

### 4) RECURSOS MATERIAIS:

São necessários 6 chapéus de cores diferentes.

Todos os envolvidos na reunião poderão utilizar um chapéu de uma determinada cor durante um período de tempo. Os envolvidos poderão escolher o chapéu que querem utilizar.

Esta atividade permite envolver os participantes num género de *role-play*.

- Cada chapéu representa a necessidade de visualizar o problema de ângulos diferentes. Isto permite que o indivíduo reconheça as fragilidades na forma como enfrenta o problema (habitualmente, de forma linear, indutiva, lógica, vertical, analítica, formal e em fases estruturadas) e que as corrija.
- Cada chapéu corresponde a uma etapa do processo complexo que o pensamento criativo segue na procura de soluções. Um chapéu, individualmente, não apresenta grande significado, mas em conjunto, os chapéus relacionam-se entre si.

### 5) COMO APLICAR A FERRAMENTA?

A **Técnica dos 6 Chapéus** tem como objetivo simplificar o processo de reflexão, através da divisão deste processo em etapas distintas que traduzem diferentes formas de refletir, e que permitem que a reflexão se faça pausadamente.

O maior inimigo do pensamento é a complexidade, que inevitavelmente gera confusão.

- Chapéu Branco: nesta etapa, o indivíduo deverá focar-se nos dados disponíveis, analisar a informação que possui e aprender com ela.
- Chapéu Vermelho: nesta etapa, o indivíduo observará os problemas recorrendo à intuição, aos sentimentos e às emoções. O indivíduo expressará os seus sentimentos sem ter de os justificar.
- Chapéu Preto: nesta etapa, o indivíduo iniciará um pensamento de julgamento e de cautela, demonstrando os aspetos negativos do tema em questão.
- Chapéu Amarelo: nesta etapa, o indivíduo pensará de forma positiva, o que o ajudará a perceber porquê que algo poderá resultar e porquê que isso trará benefícios.
- Chapéu Verde: esta é a etapa da criatividade. Algumas técnicas conhecidas para desenvolver a criatividade poderão ser aplicadas neste momento.
- Chapéu Azul: esta é a etapa do controlo e da gestão do processo de reflexão. Nesta etapa, resume-se o que foi mencionado e obtêm-se conclusões.

Esta ferramenta pode ser utilizada individualmente ou com grupos.

A sequência dos chapéus poderá ser diferente da apresentada anteriormente.

### 6) CONTEÚDOS DE APRENDIZAGEM:

Esta ferramenta exclui os argumentos a favor e contra, e permite que os participantes colaborem numa exploração construtiva.

- Os participantes deverão dispor de algum tempo para refletirem criativamente – “Reflitam durante 3 minutos com o chapéu verde”.
- Esta ferramenta permite a expressão legítima de sentimentos e intuições numa reunião, sem justificações ou desculpas – “Isto é o que eu sinto”.
- Esta ferramenta oferece uma forma simples e direta de trocar pensamentos sem ofender – “E que tal utilizar um pouco, neste tema, o chapéu de reflexão amarelo?”
- Esta ferramenta requer que todos os participantes sejam capazes de utilizar cada chapéu, ao invés de estarem presos a um único tipo de reflexão.
- Esta ferramenta separa o Ego da execução, ou seja, liberta a mente para que possa examinar um determinado assunto de forma mais completa.
- Esta ferramenta oferece um método prático de reflexão, de forma a serem utilizadas diferentes características do pensamento na melhor sequência possível.
- Esta ferramenta torna as reuniões mais produtivas e criativas.