

### 1) DESCRIÇÃO DA FERRAMENTA:

O método **METAPLAN** tem como objetivo ser capaz de visualizar o problema através de vários pontos de vista, e conseguir focar-se, principalmente, na procura de uma solução comum.

Este método encoraja a reflexividade e aumenta a capacidade de análise e de avaliação de factos.

Referência: <http://www.hostingtransformation.eu/methode/metaplan/>

### 2) OBJETIVOS DA FERRAMENTA:

Os principais objetivos são:

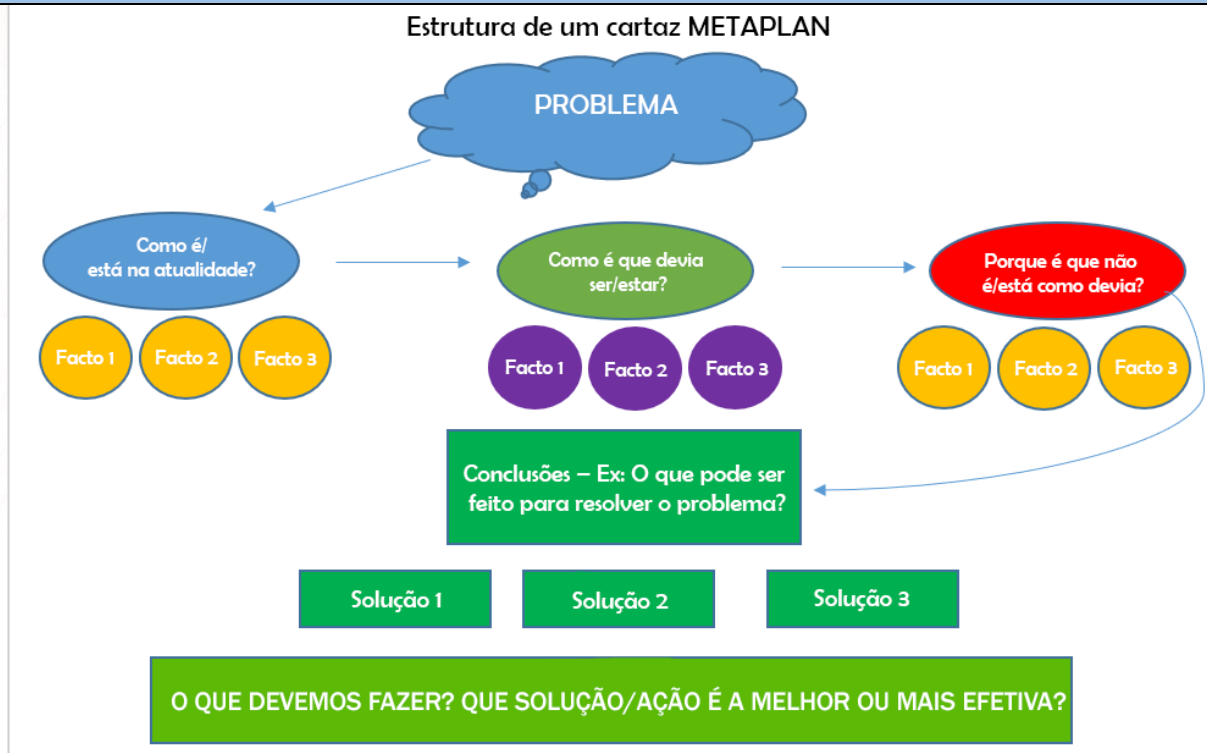
- Encontrar uma solução em equipa para um problema;
- Visualizar um problema de vários ângulos diferentes;
- Adquirir um método sistemático de planeamento.

### 3) LIGAÇÃO ENTRE A FERRAMENTA E A COMPETÊNCIA:

Durante uma discussão em que está a ser utilizado o método **METAPLAN**, o problema pode ser visualizado de diferentes ângulos, o que permite à equipa encontrar a melhor solução.

Este método permite que situações complexas sejam observadas de vários ângulos distintos.

### 4) RECURSOS MATERIAIS:



**METAPLAN** é um método de discussão durante o qual os participantes criam em conjunto uma interpretação gráfica dessa discussão. Este método pode ser executado por um grupo grande ou por equipas pequenas.

**Ferramentas necessárias para criar uma imagem gráfica do problema:**

Recursos necessários para conduzir uma discussão com a utilização do **METAPLAN**:

- Um quadro retangular no qual uma folha de papel possa ser afixada através de alfinetes;
- Cartões com formas, de três cores vivas.

Uma variedade de formas será utilizada. Estas formas representam etapas específicas da discussão e demonstram de que forma o problema pode ser apresentado num formato gráfico.

É necessário dividir o problema em 3 áreas e as formas serão agrupadas nessas 3 áreas:

- *Como é/está na atualidade?*
- *Como é que devia ser/estar?*
- *Porque é que não é/está como devia?*

*O grupo utilizará estas formas e discutirá um problema.*

### FORMAS:

*OVAL - Ideias, problemas e questões agrupadas;*



*CÍRCULO - Factos, descrição das 3 áreas;*



*RETÂNGULO - Conclusões e tarefas finais;*



*NUVEM - Tema de discussão.*



### 5) COMO APLICAR A FERRAMENTA?

Como realizar o exercício:

#### 1ª Etapa

Na parte superior, escreve-se, no interior da nuvem, o tema de discussão em letras maiúsculas.

O tema deve ser enunciado de forma clara, no formato de uma questão, como um problema a ser solucionado.

#### 2ª Etapa

Os participantes escolhem um cartão oval (ideia, problema, questão) ou circular (facto) e escrevem os seus pensamentos de forma simplificada e, posteriormente, afixam os cartões à folha em cada uma das 3 áreas.

- *Como é/está na atualidade?*

- *Como é que devia ser/estar?*
- *Porque é que não é/está como devia?*

Após a discussão, todos os cartões são afixados na folha, o que criará uma apresentação gráfica do problema e do que é necessário discutir. É fundamental que os comentários sejam claros e legíveis para todos. Para tal, utilize marcadores de ponta grossa e reduza o número de palavras ao mínimo, apresentando apenas os méritos do caso.

### 3ª Etapa

Os participantes selecionam os cartões retangulares (conclusões) e escrevem os seus pensamentos de forma simplificada e conclusiva, e afixam os cartões à folha em cada uma das 3 áreas.

- *Como é/está na atualidade?*
- *Como é que devia ser/estar?*
- *Porque é que não é/está como devia?*

### 4ª Etapa

O grupo discute através da informação fornecida e tenta encontrar uma conclusão comum e uma solução para o problema.

#### Regras para criar o gráfico:

O problema deve ser dividido em áreas:

- *Como é/está na atualidade?* – Uma descrição do momento atual é colocada nos cartões de forma oval;
- *Como é que devia ser/estar?* – Informações sobre as condições ideais são escritas em cartões retangulares;
- *Porque é que não é/está como devia?* – Informações sobre as causas que justificam as diferenças entre o momento atual e as condições ideais são escritas nos cartões em forma circular;
- *Conclusões* - São escritas em cartões retangulares, que devem servir como um estímulo para ações futuras.

## 6) CONTEÚDOS DE APRENDIZAGEM:

A utilização deste método apresenta várias vantagens:

- Proporciona uma visão abrangente do problema;
- Ensina cooperação;
- Permite que todos falem;
- Prepara para trabalhos de investigação;



# COMPETÊNCIA 1 – RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMPLEXOS

## METAPLAN

- Desperta o interesse e a dedicação de cada membro do grupo;
- Ensina a inferir e a expressar de forma precisa os pensamentos;
- Desenvolve a capacidade de analisar e de organizar a informação;
- Ensina precisão e diligência;
- Ensina a planear;
- Conhecimento sistemático;
- Dá a oportunidade de comparar as perspetivas de vários membros do grupo;
- Complementa o conhecimento dos participantes num determinado tema;
- Aumenta a eficiência no trabalho.

