

1) OPIS NARZĘDZIA

Czynność kopiowania

To ćwiczenie podkreśla znaczenie komunikacji niewerbalnej poprzez umieszczenie osoby w pokoju, aby była liderem, a innych, aby kopiowała swoje działania bez komunikacji werbalnej. Lider musi ciągle zmieniać swoje działania bez informowania wolontariusza, że jest liderem. Wszyscy członkowie śledzą i kopią to, co robi lider. Wolontariusz (który był na zewnątrz pomieszczenia) idzie do centrum koła i musi odgadnąć, kto jest liderem. Jeśli osoba dowie się, kto jest liderem, wygrywa.

2) CELE NARZĘDZIA

Głównymi celami działalności naśladowcy są...:

1. Pokazanie znaczenia **komunikacji niewerbalnej**, podkreślenie, że chodzi raczej o to, co widzimy i czujemy niż o to, co słyszymy.
2. Pokazanie, jak **język ciała** komunikuje uczucia i postawy, które pomagają ludziom formułować osądy, założenia i decyzje.
3. Unikać **nieporozumień**: podczas porozumiewania się niewerbalnie, ważne jest, aby obie strony zrozumiały wskazówki, aby uniknąć wszelkiego rodzaju nieporozumień.

3) POŁĄCZENIE NARZĘDZIA Z UMIEJĘTNOŚCIĄ

Zadanie kopiowania łączy się z modułem **People Management - Communication** w obszarze Top 10 Communication skills podkreślonych na końcu prezentacji.

Komunikacja niewerbalna jest ważniejsza niż komunikacja werbalna, ponieważ ponad 90% komunikacji odbywa się za jej pośrednictwem. Chodzi raczej o to, co widzimy i czujemy niż o to, co słyszymy.

4) MATERIAŁY ŹRÓDŁOWE

Uczestnicy biorący udział w prezentacjach. Nie są potrzebne żadne rekwizyty, ale do wykonania tej czynności potrzebne są instrukcje od prezentera.

5) JAK STOSOWAĆ TĘ UMIEJĘTNOŚĆ

1. Niech wszyscy ludzie staną w kółku.

2. Weź wolontariusza i wyślij go na minutę.

3. Uczynienie osoby liderem jednogłośnie z niewerbalnymi wskazówkami (bez słów).

4. Lider musi ciągle zmieniać swoje działania bez informowania wolontariusza, że jest liderem. Wszyscy członkowie śledzą i kopiają to, co robi lider.

5. Wszyscy przywódcy muszą podążać za przywódcą i kopiować go dyskretnie.

6. Wolontariusz idzie do centrum kręgu i musi odgadnąć, kto jest liderem.

7. Jeśli osoba dowie się, kto jest liderem, wygrywa.

6) CZEGO SIĘ NAUCZYĆ

Komunikacja niewerbalna jest tym, co jest przekazywane bez użycia słów. Jest to ważniejsze niż komunikacja werbalna, ponieważ ponad 90% komunikacji odbywa się za jej pośrednictwem. Chodzi raczej o to, co widzimy i czujemy niż o to, co słyszymy.

Możesz stwierdzić, czy osoba jest szczęśliwa, smutna, zła lub zmartwiona, patrząc na jej ekspresję i ruchy. **Język ciała** komunikuje uczucia i postawy, które pomagają ludziom formułować osądy, założenia i decyzje.

Kiedy nie jesteś świadomy swoich i niewerbalnych sygnałów komunikacyjnych odbiorcy wiadomości, Ty lub osoba może uzyskać to, co nie jest zamierzonym znaczeniem wiadomości powodując nieporozumienie.

Podczas komunikacji niewerbalnej ważne jest, aby obie strony zrozumiały wskazówki, **aby uniknąć jakichkolwiek nieporozumień.**

