

1) OPIS NARZĘDZIA

Powrót do komunikacji

Jest to klasyczne ćwiczenie z zakresu umiejętności komunikacyjnych, które podkreśla znaczenie zadawania pytań dla skutecznej komunikacji.

2) CELE NARZĘDZIA

Celem ćwiczenia jest **pokazanie skutecznej komunikacji**:

1. Zadawanie właściwych pytań.
2. Uzyskać wyjaśnienia.
3. Potwierdzić wspólne zrozumienie.

3) POŁĄCZENIE NARZĘDZIA Z UMIEJĘTNOŚCIĄ

Działanie to łączy się z podstawami komunikacji, podkreślając zalety i bariery komunikacji opisane w module **People Management - Communication**. łączy się on również z etapami planowania dobrej i skutecznej komunikacji.

4) MATERIAŁY ŹRÓDŁOWE

Rysunek / schemat do przekazywania informacji z uczestnikami siedzącymi tyłem do siebie.

(Patrz ilustracja na ostatniej stronie)

5) JAK STOSOWAĆ TĘ UMIEJĘTNOŚĆ

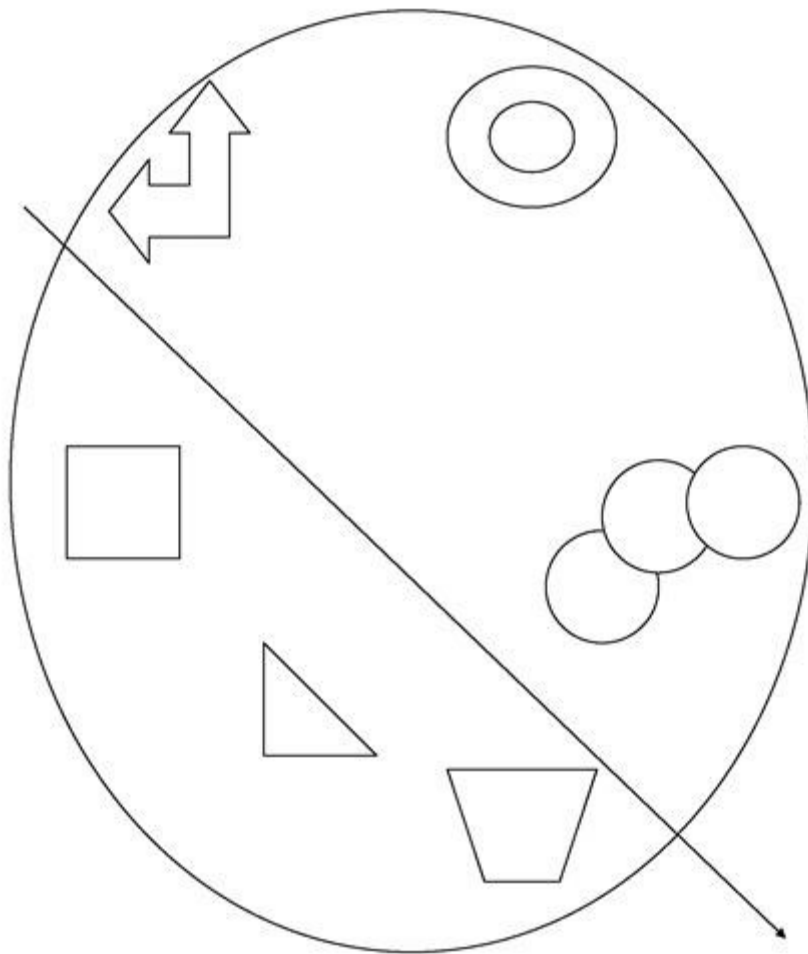
- 1- Podziel całą grupę na dwie drużyny.
 - 2- Każdej parze należy wyregulować krzesła i usiąść do tyłu.
 - 3- Wydadaj kopię schematu na poniższym rysunku jednej z par uczestników.
 - 4- Osoba trzymająca diagram ma za zadanie wyjaśnić kształt swojemu partnerowi, a słuchacz nie może widzieć diagramu i powinien go narysować w oparciu o opis i wskazówki swojego partnera.
 - 5- Po 10 minutach wezwij aktywność do zatrzymania i poproś każdą parę, aby porównała wynik i to, jak blisko jest rysunek słuchacza do oryginalnego diagramu.
- Możesz prowadzić ćwiczenie więcej niż raz i za pierwszym razem nie pozwalaj słuchaczom zadawać pytań, ale za drugim razem, aby umożliwić słuchaczowi zadawanie **pytań i wyjaśnień**, a następnie **porównaj wyniki** w obu przypadkach i podkreśl znaczenie zadawania pytań w celu potwierdzenia zrozumienia i zapewnienia dokładności komunikacji.
 - Wypowiedź również zadając pytanie, jak trudne było to dla szuflady, kiedy nie wolno im było zadawać pytań.
 - Można również przełączać role, w których każda para ma szansę być słuchaczem i opisać schemat.
 - Zapytaj uczestników o to, czego nauczyli się o komunikacji z tego prostego ćwiczenia?
 - Zapytaj uczestników, w jaki sposób może to być pomocne w codziennej komunikacji w pracy?

6) CZEGO SIĘ NAUCZYĆ

Znaczenie **zadawania pytań** w celu potwierdzenia zrozumienia i zapewnienia dokładności komunikacji. Działanie to podkreśla zalety i bariery w komunikacji, a także łączy się z etapami planowania dobrej i skutecznej komunikacji.

Działanie podkreśla znaczenie zadawania pytań w celu **potwierdzenia zrozumienia** i zapewnienia dokładności komunikacji.

To, co zostało pokazane, może być pomocne w **codziennej komunikacji w pracy**.



Sit back to back with your partner
One person will describe what to draw
The other person draws what is being described
The drawer should ask questions if they don't understand the instruction



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

